

LISTE DE PRIX – NOUVEAU - Vous avez 2 options

- Applicable aux renouvellements payés au plus tard le 31 octobre 2022 pour la saison estivale 2023.
- **Option 1 – Colonne Prix Vert**
 - Utilisez cette colonne de prix seulement si vous retenez le service Programme Vert.
 - Elle affiche un rabais instantané de 20\$ sur tous nos services.
- **Option 2 – Colonne Prix Rég.**
 - Utilisez cette colonne de prix si vous ne retenez pas le service Programme Vert.
 - Additionnez la somme des services retenus et obtenez :
 - ✓ 10% pour toute commande d'une valeur avant taxes de 150\$ à 300\$
 - ✓ 15% pour toute commande d'une valeur avant taxes de 301\$ à 450\$
 - ✓ 20% pour toute commande d'une valeur avant taxes de 451\$ et plus

IMPORTANT

- *Les escomptes de l'option 2, ne s'appliquent pas sur la colonne de prix Vert de l'option 1.*

MODE DE PAIEMENT

- Payable d'avance et au plus tard le 31 octobre 2022, afin de bénéficier de cette offre d'automne 2022
 - Par carte de crédit via notre service en ligne
 - Par carte de crédit par téléphone via un(e) de nos préposés(es)
 - Par chèque, via un envoi postal ou en vous présentant à nos bureaux.
- Payable après chaque traitement, mais au prix régulier (Prix Rég) seulement, et sans escompte.
 - Cette option s'applique seulement si vous avez réservé plus de deux (2) services.
 - Si vous acceptez ces conditions, vous pourrez effectuer vos paiements :
 - Par carte de crédit par téléphone via un de nos préposés
 - Par chèque, soit via un envoi postal ou en vous présentant à nos bureaux

OPTION – NOUVEAU – vous avec le choix !

- Suite à plusieurs demandes, vous avez l'option d'activer le service de renouvellement automatique.
- Vous pourrez nous aviser verbalement ou via notre formulaire de renouvellement en ligne.

APPEL DE SERVICE

- Nos déplacements liés aux appels de service ainsi qu'aux demandes de soumission sont sans frais.
- Si vous croyez qu'un traitement n'a pas l'effet escompté, il sera impératif de nous en aviser au plus tard dans les 7 jours ouvrables suivant notre application (visite).
- Il n'y a pas de nombre limite d'appels. Cependant, des frais pourraient s'appliquer s'il devait y avoir exagération de la part d'un client.
- Coût potentiellement applicable
 - 35.00\$ + taxes par déplacement inutile

FACTURATION ÉLECTRONIQUE

- Nos factures et avis d'exécution sont tous transmis par courriel.
- Si vous souhaitez recevoir votre facture en mode papier, vous pouvez en faire la demande après chaque traitement.

ANNULATION / REMBOURSEMENT à la demande du client

- Des frais d'annulation sont application au coût de 25\$ + taxes (TPS & TVQ).
- Les remboursements se font via l'envoi d'un chèque.
- Si vous aviez au préalable payé par carte de crédit, le remboursement pourrait se faire via carte de crédit. Cependant des frais supplémentaires de 3% sont applicables.

RÈGLEMENTATION GOUVERNEMENTALE & MUNICIPALE

- Certaines villes imposent leur virage vert. Nous sommes assujettis à leurs réglementations.
- Pour les autres villes, nous appliquons les normes du ministère de l'Environnement ainsi que les produits autorisés par ceux-ci.